An die Eltern, Schülerinnen und Schüler – GYM Scheiner

Eichstätt, den 16.07.25

INFORMATIONSSCHREIBEN - MITTAGESSEN IN DER MENSA

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer,

mit diesem Schreiben möchten wir nun die wichtige Frage klären:
Wie kommt man zu einem Mittagessen?

Die Vorbestellung der Gerichte erfolgt über die INTERNETSEITE:

www.essenbeipoeschl.de

** Die Seite ist Smartphone-freundlich und kann auch als Favorit auf dem Smartphone gespeichert oder hinterlegt werden.*

Schritt 1

Besuchen Sie oben genannte Internetseite:

- ✓ richten Sie ein neues Konto ein und führen Sie den Anmeldeprozess Schritt für Schritt durch
- ✓ notieren Sie sich ihre Zugangsdaten und verwahren sie an einem sicheren Ort.
- ✓ notieren Sie die Zielkontoverbindung, um nach der Registrierung das Guthaben aufzuladen

Bitte beachten Sie, **in dem Verwendungszweck nur die WM-ID Nummer zu schreiben**. Bitte **keine** weiteren Daten. Nur so kann eine zeitgerechte Zuordnung stattfinden und das Guthaben Ihnen zugeordnet werden.

Hinweis: Die ersten zwei Monate wird keine Bearbeitungsgebühr für nicht korrekte Verwendungszwecke erhoben, also bitte beachten Sie, dass im Verwendungszweck nur WM-ID steht, nur dann kann eine zeitgerechte Zuordnung stattfinden.

PÖSCHL
CATERING

Schritt 2

***Nach der Registrierung (Bitte registrieren Sie sich bis zum: 19.09.25)**

- ✓ überweisen Sie das Guthaben auf das Pöschl-Catering Konto:

Inhaber/Name	**Pöschl Catering GmbH**
IBAN	**DE 56721608180106802559**
BIC	**GENODEF1INP**
Verwendungszweck	**Individuelle WM-ID (*siehe oben)**

Wir empfehlen, den Mindestbetrag der wöchentlichen Verpflegung zu überweisen und eine einmalige Chipgebühr. Diese wird automatisch vom Guthaben abgebucht.

Nachdem die Zahlung gutgeschrieben wurde, schalten wir den Account zeitnah frei und ab dem Moment der Freischaltung können Sie mit Ihren Zugangsdaten die Buchung des Essens vornehmen.

Hinweis: Der registrierte Teilnehmer erhält einen Chip, der kann jedoch erst nachdem die erste Zahlung erfasst wurde, programmiert werden.

Die Gebühr für den gekauften Chip, beträgt 10,00€. Bei Verlust wir ein neuer Chip programmiert, auch hier wird eine erneute Chipgebühr von 10.00€ fällig.

Während der Pausenzeiten können die Chips in der Mensa abgeholt werden.

Das Guthaben-Konto kann maximal 2,00€ ins Minus gehen.

Menü-Kosten:

Menü 1 Menü I mit Salat	5,60 € 6,20 €
Menü 2 Menü 2 mit Salat	5,60 € 6,20 €
Salatbowl *mit Vorbestellung	5,50 €
Salatbowl *mit Vorbestellung – veg.	5,50 €
Nudelteller *mit Vorbestellung	4,60 €
Pommesteller	4,50 €

PÖSCHL
CATERING

Kann mein Kind ohne Chip zum Essen kommen?

Spontanesser können auch in BAR bezahlen.

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist jedoch nur bei Vorbestellung gewährleistet.

Bestell-Abbestellsystem

Die Bestellung und auch die Abbestellung können Sie **über die Internetseite bzw. App tätigen.** Die Bestellung des Essens muss im Voraus erfolgen, die Speisepläne werden von uns im 2-4 Wochentakt online gestellt.

Bestellen können Sie jedoch auch kurzfristig, **bis 23.00Uhr des Vortags**. Dasselbe gilt für die Abbestellung des Essens, es kann **bis 23.00Uhr am Vortag** abbestellt werden. Sofern das Essen nicht **bis 23.00Uhr** abbestellt wurde, ist es kostenpflichtig.

Durch das System der Vorbestellung und der Ausgabe mit dem Chip versuchen wir allen Kindern eine ruhige Pause und auch genügend Zeit zum Essen zu ermöglichen. Daher bitten wir Sie, darauf zu achten, dass Ihre Kinder die Chips in der Regel bzw. bei der täglichen Essensausgabe in der Mensa bei sich tragen, um hierbei mitzuwirken, allen eine optimale Essensausgabe zu ermöglichen und somit unnötige Wartezeiten vermieden werden können.

PÖSCHL
CATERING

Häufig gestellte Fragen

Kann mein Kind ohne Chip zum Essen kommen?

Spontanesser können auch in BAR bezahlen.

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist jedoch nur bei Vorbestellung gewährleistet.

Was mache ich bei Problemen mit der Registrierung?

Auf unser Internetseite **www.essenbeipoeschl.de** finden Sie einen FAQ Link mit genauer Beschreibung des Registriervorgans.

Wo finde ich meine WM-ID?

In Ihrem Account nach dem Login links oben.

Kann mein Kind auch ohne Anmeldung zum Essen kommen?

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet, die Spontanessen sind in begrenzter Anzahl vorhanden.

Was mache ich, wenn der Chip verloren geht?

Bitte melden Sie den Verlust über das Portal „Kontakt“ da hier alle Informationen mitgesendet werden, oder auch per E-Mail **poeschlcatering@gmail.com** und geben Sie hierbei den Namen und die Klasse Ihres Kindes an. Wir können Ihnen umgehend einen neuen Chip ausstellen, welchen Ihr Kind direkt in der Mensa abholen kann. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust 10,-€ für einen neuen Chip anfallen.

Wie viel wird von meinem Guthaben-Konto abgebucht?

Im Webmenü können Sie eine monatliche Bestellübersicht aufrufen und genau einsehen, welcher Betrag von Ihrem Guthaben abgebucht wird.

Bis wann kann ich meine Essen buchen bzw. stornieren?

Eine Buchung ist täglich bis 23 Uhr möglich. Abbestellt kann bis 23.00 Uhr des Vortages werden.

PÖSCHL
CATERING

Wie kann ich mein Kundenkonto kündigen?

Bitte das Formular http://www.web356.s190.goserver.host/wp-content/uploads/2021/04/Poeschl-Catering-GmbH-Kuendigungsvorlage-WebMenue-V1-Stand-24.04.21-1.pdf

Was mache ich bei weiteren Fragen?

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter **poeschlcatering@gmail.com** oder Kontaktformular.

Unterstützten Sie uns und bestellen Sie im Webmenü, damit wir die passende Essensmenge haben.

So vermeiden wir zusammen, dass Essen weggeschmissen wird oder zu wenig Essen da ist.